

Artikelen die u heeft gekocht op Horlogebanden.com kunt u vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken u daarvoor dit *volledig ingevulde* formulier bij uw retourzending toe te voegen.

Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen **14 dagen na ontvangst** terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een **ongedragen en ongemonteerde** staat.
- Het product moet **compleet** worden teruggestuurd, eventueel met de **originele labels**, waaraan het is geleverd.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de terugzending, ongefrankeerde post nemen wij niet aan.

In geval van ruilen

Wilt u uw bestelde product ruilen (de maat is niet goed, toch liever een andere kleur, etc.)? Dan kunt u het ontvangen product retourneren en via onze website het product dat u in de plaats van het ontvangen product wilt hebben bestellen (en betalen). Op deze manier gaat het voor u het snelst en voor ons is de afhandeling het makkelijkst. De voorwaarden voor het terug te sturen product zijn verder dezelfde als die voor retourneren.

Terugbetaling

- Bij het ruilen of retourneren van een volledige bestelling, betalen wij u het volledige aankoopbedrag terug, inclusief eventuele door u betaalde (standaard) verzendkosten, binnen 14 dagen nadat we bericht hebben gekregen dat u een product wilt ruilen of retourneren en wij het hebben terugontvangen.

Gegevens bestelling - *Vergeet niet uw bestelling-/factuurnummer in te vullen! U vindt dit in uw bevestigingsmail.*

Uw naam:

Bestel-/factuurnummer.:

Reden retour

- Het is niet wat ik ervan had verwacht (maat, kleur, etc).
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
 - Horlogeband met verkeerde kleur gesp ontvangen of besteld? Neem contact met ons op, wij sturen een gesp na – u hoeft uw band niet te retourneren en dit formulier niet op te sturen.
 - Ik wil het product ruilen. Ik heb via de website www.horlogebanden.com het nieuwe product besteld en krijg mijn aankoopbedrag voor het eerste product binnen 14 dagen teruggestort.
- Verkeerd product ontvangen.
 - Horlogeband met verkeerde kleur gesp ontvangen of besteld? Neem contact met ons op, wij sturen een gesp na – u hoeft uw band niet te retourneren en dit formulier niet op te sturen.
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
 - Stuur mij het juiste product, namelijk:
- Overig, namelijk:

Opmerkingen:

Retouradres

Heeft u het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product (inclusief eventuele labels, bijgeleverde accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing) retour aan:

Horlogebanden.com

t.a.v. Afdeling Retouren
Ridderkerkstraat 70
3076JW Rotterdam
Nederland